Priser og Vilkår

Grundabonnement

Fastnet	
Fastnet-PSTN[1]	
Oprettelse[2]	760,00
Abonnement pr. måned	105,60
Installation	
Teknikerbesøg, startgebyr[3]	396,00
Nettermineringsstik PSTN/ISDN	160,00
Regningsarbejde pr. påbegyndt kvarter[4]	120,50
Forgæves teknikerbesøg	556,00
Forbrug[5]	
Opkald til fastnet pr. minut	0,096
Opkald til Telenor mobil pr. minut	1,00
Opkald til anden mobil pr. minut	1,00
Opkaldsafgift/Opkaldsforsøgsafgift	0,20

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.

[1] Findes der ikke telefonstik på adressen, påkræves et teknikerbesøg.

[2] Ved overførsel af eksisterende abonnement fra anden operatør skal der ikke betales oprettelse for det abonnement, der købes såfremt det overføres med samme indhold. Ændres indholdet i abonnementet ved overførsel opkræves evt. gebyrer iht. Priser & Vilkår.

[3] Teknikerbesøg finder sted i tidsrummet mandag til fredag kl. 07.30-16.00.

[4] Eventuelt materialeforbrug opkræves særskilt.

[5] Telenor Fastnet er minuttakseret. Opkald til Specialtakserede numre samt data/faxopkald er sekundtakseret. De anførte priser for opkald til nationale fastnet-numre gælder ikke for opkald til særtjenester og specialnumre. Prislister for opkald til særtjenester, specialnumre og internationale numre kan rekvireres hos Telenor eller ses på www.telenor.dk.

Sensitivity: Confidential

Tillægsabonnementer

	Oprettelse	Abonnement pr. måned
Terminalskift	0,00	10,40
Terminaladresse	0,00	10,40
Sammenmærkning[1]		
Pr. kaldenummer	400,00	4,00
Pr. ledsagernummer	120,00	4,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.
[1] For Telenor Fastnet-PSTN er det kun muligt med maksimalt 6 sammenmærkninger inkl. hovednummeret.

Alarmpakker

	Oprettelse	Abonnement pr. måned
Alarmpakke – Standard Service	1.996,00	119,20
Fejlmeldinger behandles i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00 – 16.00.		
Alarmpakke – Udvidet Service	1.996,00	239,20
Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-20.00. (Serviceperiode).		
Alarmpakke – Døgnservice	1.996,00	279,20
Fejlmeldinger modtages døgnet rundt alle ugens dage.		
Telenor sælger ikke alarmer, men der betales for en alarmpakke såfremt der er installeret en alarm på den fastnetforbindelse der leveres af Telenor. Alarmpakkerne dækker Alarmnet produktet installeret på fastnetforbindelsen. Derudover dækker Alarmpakken også en serviceaftale på henholdsvis alarmen og fastnetforbindelsen. Alarmpakken erstatter altså en eventuel serviceaftale tilkøbt på fastnetforbindelsen.		

Sensitivity: Confidential

Tryk Selv Services

	Oprettelse	Abonnement pr. måned
Banke på/Parkering	0,00	12,80
Fast modtager	0,00	12,80
Forstyr ikke	0,00	12,80
Nummerskjul	0,00	0,00
Viderestilling - Fast nummer[2]	0,00	12,80
Viderestilling – Fjernbetjent[2]	0,00	12,80
Viderestilling – Selvvalgt nummer		
Alle opkald[2]	0,00	12,80
Ved manglende svar[2]	0,00	12,80
Ved optaget[2]	0,00	12,80
Vis Nummer	0,00	12,80
Vis Nummer Plus[1]	0,00	16,00

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.
[1] Vis Nummer Plus består af Vis Nummer og Banke på/Parkering.
[2] Minutforbruget ved brug af denne service takseres efter gældende minutpriser.

Rabat på Tryk Selv Services		
På følgende Tryk Selv Services gives rabat i forhold til antallet af services.		
	Antal services	Rabatsats i %
	0-1	Ingen rabat
Banke på/Parkering Fast modtager Forstyr Ikke Vis Nummer Viderestilling Fast nummer Viderestilling Selvvalgt nummer – Alle opkald Viderestilling Selvvalgt nummer – Ved manglende svar Viderestilling Selvvalgt nummer – Ved optaget	2	31,25%
	3	47,92%
	4	56,25%
	5	65,00%
	6	70,83%
	7	75,00%
	8	78,13%
	9	80,56%
	10	82,50%

Sensitivity: Confidential

Serviceaftaler

Standard Serviceaftale	
Standardservice er inkluderet i alle abonnementer. Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-17.00. Fejlmeldinger behandles i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00 – 16.00. Fejlen kan forventes løst hurtigst muligt efter at fejlmelding er oprettet.	
Udvidet Service	
Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	45,00
Fejlmeldinger modtages i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-20.00. (Serviceperiode). Ved major fejl kan fejlen forventes løst indenfor 10 timer i serviceperioden. Ved minor fejl kan fejlen forventes løst indenfor næste arbejdsdag i serviceperioden. Udvidet Service kræver en aftaleperiode på minimum 12 måneder.	
Døgnservice	
Oprettelse	0,00
Abonnement pr. måned	90,40
Fejlmeldinger modtages døgnet rundt alle ugens dage. Ved major fejl kan fejlen forventes løst indenfor 4 timer. Ved minor fejl kan fejlen forventes løst senest dagen efter fejlmeldingen er oprettet. Døgnservice kræver en aftaleperiode på minimum 12 måneder.	
Straksservice	
Straksservice, Dag[1]	1.200,00
Straksservice, Nat[2]	1.600,00
Tilkøbes som en engangsydelse og medfører at en fejlmelding rykkes frem i fejlmeldingskøen. Fejlmeldinger kan ske hele døgnet alle ugens dage, og fejlretning vil være påbegyndt senest 3 timer efter, at fejlmeldingen er modtaget. Fejlen kan forventes løst hurtigst muligt efter at fejlmelding er oprettet.	

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.
[1] Takseres såfremt Straksservice bestilles i tidsrummet mandag til fredag kl. 08.00-16.00
[2] Takseres såfremt Straksservice bestilles i øvrige tidsrum ift. Straksservice, Dag

Klassificering af major og minor fejl	
Major	Minor
Forbindelse afbrudt Kan ikke tilringes Kan ikke ringe ud Løsningen er ude af funktion	Kabelfejl Støj på linjen Periodiske udfald

Sensitivity: Confidential

Øvrige Priser

Generelt	
Opkaldsspecifikation pr. stk. efter bestilling	31,20
Ændring af telefonnummer	380,00
Erstatning for NTab boks	400,00
Flytning	
Fastnet-PSTN	396,00
Alarmpakke	556,00
Henvisning til nyt nummer	
De første 3 måneder	0,00
For sen betaling[1]	
1. rykker	80,00
Efterfølgende rykkere	80,00
Inkasso[4]	80,00
Genåbning efter manglende betaling	
Efter blokering af telefon	160,00
Efter hotline	160,00
Genoprettelse[2]	280,00
Fejlretning	
Teknikerbesøg, fejlretning[3]	396,00
Forgæves teknikerbesøg	556,00
Uberettiget fejlretning	737,00
Ændring af opsigelse	
Inden 30 dage efter opsigelsen, samme adresse	160,00
Inden 30 dage efter opsigelsen, anden adresse	380,00
Overdragelse[5]	
Overdragelse af ejerskab af en eksisterende fastnetlinje (PSTN/ISDN) til tredjemand	233,92

Alle priser er oplyst i DKK. ekskl. moms.
[1] Hertil skal lægges den i henhold til Renteloven til enhver tid fastsatte morarente.
[2] Hvis abonnementet har været lukket i forbindelse med inkasso.
[3] Prisen gælder for teknikerbesøg i tidsrummet mandag til fredag kl. 07.30-16.00.
[4] Gebyret opkræves direkte fra det af Telenor benyttede inkassobureau.
[5] Overdragelse kræver dog Telenors godkendelse.

Sensitivity: Confidential

Vilkår

1 Generelt
En aftale om Telenor Fastnet omfatter tilslutning til Telenors faste telenet via Fastnetabonnement med adgang til grundlæggende telefonitjenester og dertil hørende serviceydelser i Danmark. Der kan endvidere abonneres på særlige serviceydelser.

2 Overførsel af fastnet abonnement
Kunden kan overføre sit fastnet abonnement fra en anden operatør til Telenor. Kunden har råderet over telefonnummeret. Ved overførsel fra en anden operatør sker opsigelsen hos denne automatisk, når kunden overføres til Telenor. Kunden skal dog være opmærksom på, at der kan være en bindingsperiode hos den tidligere operatør. Hvis der måtte være en bindingsperiode, kan dette medføre, at kunden opkræves abonnementsafgift både fra den tidligere operatør og fra Telenor, dækkende samme periode.

3 Tilslutning
Hvis kunden ikke i forvejen er tilsluttet det offentlige telenet, udpeger kunden en installationsadresse, hvor Telenor foranlediger, at der etableres et såkaldt nettermineringspunkt. Hvis der i forvejen er etableret et nettermineringspunkt på adressen anvendes dette. Telenor fastsætter den nærmere placering af nettermineringspunktet, dog sådan at placeringen i videst muligt omfang sker efter kundens ønske. Hvis kunden ønsker en placering af nettermineringspunktet eller en ledningsføring, der afviger fra, hvad der er økonomisk og teknisk hensigtsmæssig (f.eks. skjult fremføring, placering af nettermineringspunktet i vådrum o. lign.), udføres dette efter regning. Hvis kunden på et senere tidspunkt ønsker nettermineringspunktets placering og ledningsføring ændret, udføres dette efter regning. Efter aftale med Telenor sørger kunden for, at der er uhindret adgang for Telenor eller en af Telenor udpeget tredjemand til at etablere nettermineringspunktet og ledningsføring. Gives der ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Telenor berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og kørsel. Kunden sørger efter aftale med Telenor for eventuel forskriftsmæssig elforsyning til brug for tilslutningen og drift af denne. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden.

4 Installationer
Kunden kan ikke ved salg, udlejning, pantsætning og lignende disponere over fysiske installationer. Kunden må ikke foretage indgreb i disse.

5 Kundens udstyr
Ansvaret for kundens udstyr herunder bl.a. PABX og interne net påhviler kunden. Telenor har ansvaret for kundens abonnement og trafik indtil nettermineringspunktet eller NTboksen. Kunden skal sikre, at forbindelsen til Telenors faste netværk benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i telenettet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere mængden af indgående og udgående trafik eller abonnere på yderligere forbindelser til Telenors telenet. Udstyr, der tilsluttes Telenors telenet, skal være godkendt i henhold til den til enhver tid gældende bekendtgørelse om teleterminaludstyr, for tiden bekendtgørelse nr. 132 af 4. marts 2003 om radio- og teleterminaludstyr og elektromagnetiske forhold, samt eventuelle særlige anvisninger fra Telenor. Hvis udstyr eller telenet til eget brug (interne net), der tilsluttes Telenors telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

6 Opsigelse
Abonnementer er som minimum bundet i 6 måneder, hvorefter de kan opsiges med 30 dages varsel. Er abonnementet del af en aftale er det aftalebinding og opsigelsesfrist der er gældende for abonnementet. Automatisk forvalg 1015 har ingen binding.

7 Særlige vilkår for Automatisk forvalg 1015
Automatisk forvalg etableres på eksisterende fastnetlinier og installationer og udføres enten via fast operatørforvalg 1015 eller via omprogrammering af kundens omstillingsanlæg.

Kunden selv eller kundens underleverandør foretager selv eventuel omprogrammering på eget ansvar.

Kunden afholder selv udgifterne til omprogrammering og hæfter selv for den trafik der routes via TDC. Bemærk at opkald til 902xxxxx - 905xxxxx ikke skal routes til Telenor. Da opkald til alarmcentralen beholdes i TDC's net skal 112 undlades ved programmeringen.

Telenor A/S
Skelagervej 9
9000 Aalborg Telefon: 72 120 000
CVR 19433692 www.telenor.dk

Sensitivity: Confidential